

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

Estate INPSieme 2026 - TravellingFox by Vagovia srl

ART. 1 - RINVIO ALLE CONDIZIONI GENERALI E FONTI LEGISLATIVE

1. Il presente contratto è disciplinato dal Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 e ss.mm.), con particolare riferimento agli artt. 32-51-novies come modificati dal D.Lgs. 62/2018 di recepimento della Direttiva UE 2015/2302.
2. Per quanto non espressamente derogato dalle presenti Condizioni Particolari, si applicano integralmente le "Condizioni generali Contratto di vendita di pacchetti turistici" ed. 2026/1, pubblicate sul sito www.travellingfox.it/condizioni-general.pdf, che il viaggiatore dichiara di aver letto, compreso e accettato.
3. In caso di contrasto, le presenti Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali.

ART. 2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E PAGAMENTI

1. Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione della proposta di acquisto (anche digitale) e il contestuale versamento dell'acconto, subordinatamente alla conferma di disponibilità dei servizi da parte di TravellingFox di Vagovia srl.
2. Piano di pagamento: L'acconto è dovuto all'iscrizione. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato secondo le modalità prescelte in fase di iscrizione e comunque entro la data di partenza con l'esclusione dell'eventuale pagamento rateizzato ed autorizzato. Per le prenotazioni effettuate oltre tale termine, l'intero corrispettivo è dovuto al momento della sottoscrizione.
3. Il mancato pagamento del saldo nei termini costituisce inadempimento essenziale. L'organizzatore comunicherà la risoluzione automatica del contratto, trattenendo l'acconto a titolo di penale, fatta salva l'applicazione delle penali di cui all'art. 3 qualora il recesso del viaggiatore sia già intervenuto.

ART. 2 BIS - VALIDITÀ DELLA QUOTA E TRASPARENZA ADEGUAMENTI PREZZO

1. Le quote di partecipazione comunicate sono calcolate in base ai servizi disponibili e ai costi in vigore al 07/01/2026.
2. I tassi di cambio di riferimento e i criteri di adeguamento (carburante e valuta) sono consultabili nel Documento di Trasparenza e Adeguamenti: <https://www.travellingfox.it/uploads/documenti/documento-trasparenza-adeguamenti-2026.pdf>

ART. 3 - RECESSO DEL VIAGGIATORE E PENALI DI CANCELLAZIONE

1. Il recesso deve essere esercitato ESCLUSIVAMENTE tramite PEC all'indirizzo: vagovia@legalmail.it. Fa fede la data di ricezione della PEC.
2. Penali: Sul prezzo totale del pacchetto (IVA inclusa) si applicano le seguenti percentuali:
 - Penali 10% del totale oltre 90 gg.
 - Penali 30% del totale da 89 a 46 gg.
 - Penali 50% del totale da 45 a 31 gg.
 - Penali 100% del totale da 30 a 0 giorni / No-show
3. Spese di gestione pratica: In ogni caso di recesso è dovuta una quota forfettaria di € 200,00 a titolo di rimborso spese amministrative e di gestione. Tale importo si aggiunge alla penale percentuale di cui sopra.
4. Costi non recuperabili: Sono altresì addebitati i costi documentati non recuperabili (biglietteria aerea emessa, visti, polizze assicurative già perfezionate, depositi cauzionali e spese non rimborsabili).
5. Termine di rimborso: L'eventuale importo spettante al viaggiatore sarà rimborsato entro 14 giorni dal recesso, ai sensi dell'art. 41 comma 4 Cod. Tur., previa detrazione di € 30,00 per spese di elaborazione del rimborso.
6. Recesso senza penale: Ricorrono le ipotesi di cui all'art. 41 Cod. Tur. (aumento prezzo >8%, modifica significativa non accettata, circostanze straordinarie nel luogo di destinazione, mancato raggiungimento numero minimo). La mancata erogazione del contributo INPS o circostanze afferenti la sfera personale del viaggiatore non costituiscono cause di recesso senza penali.

ART. 4 - NUMERO MINIMO E PARTENZA GARANTITA

1. Numero minimo partecipanti: 15.
2. Comunicazione di mancato raggiungimento: entro 3 giorni dalla chiusura del portale INPS e comunque non oltre il 04 maggio 2026.
3. In caso di annullamento per numero minimo non raggiunto, l'organizzatore:
 - a) propone un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore senza supplemento;
 - b) oppure propone la prosecuzione con supplemento a carico del viaggiatore.
4. In caso di rifiuto, spetta esclusivamente il rimborso integrale di quanto versato, senza ulteriori pretese risarcitorie (art. 41, comma 5, Cod. Tur.).

ART. 5 - DOCUMENTI DI ESPATRIO E RESPONSABILITÀ

1. Onere esclusivo del viaggiatore: Verificare la validità e la conformità dei documenti di espatrio per sé e per i minori, consultando i siti istituzionali www.viaggiaresecuri.it e www.poliziadistato.it.
2. Minori italiani:
 - UE/Schengen: carta d'identità valida per espatrio o passaporto.

- Extra-UE: passaporto individuale con validità residua minima di 6 mesi dal rientro.
- Minori <14 anni senza genitori: obbligo di dichiarazione di accompagnamento (Questura/Comune).

3. Esclusione di responsabilità: TravellingFox non risponde del mancato imbarco, respingimento alla frontiera o impossibilità di usufruire del viaggio per irregolarità documentali, documenti scaduti/danneggiati o mancato visto. In tali casi non è dovuto alcun rimborso.

ART. 6 - OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI E RIMPATRIO DISCIPLINARE

1. Il partecipante è tenuto al rispetto delle regole del gruppo, delle direttive dello staff, degli orari, delle norme di civile convivenza e delle leggi locali.
2. Divieti tassativi: allontanamento non autorizzato, uso/detenzione di sostanze stupefacenti, abuso di alcol, comportamenti violenti o pericolosi.
3. Rimpatrio disciplinare: La violazione comporta l'immediata risoluzione del contratto e il rimpatrio del minore con il primo mezzo utile.
 - Costi: Tutte le spese di viaggio, soggiorno ed eventuale accompagnatore sono integralmente a carico del contraente, previa presentazione di idonea documentazione giustificativa.
 - Nessun rimborso per i servizi non fruiti.
4. Il contraente (genitore) è obbligato a garantire l'accoglienza del minore all'aeroporto di arrivo in Italia.

ART. 7 - CONDIZIONI SANITARIE, ALLERGIE E FARMACI

1. Il viaggiatore è tenuto a verificare vaccinazioni obbligatorie, restrizioni sanitarie (COVID-19) e documenti richiesti, aggiornandosi entro 72 ore dalla partenza su www.viaggiareassicuri.it.
2. Allergie/Intolleranze: Dichiarate in sede di iscrizione (Sez. A.4) saranno comunicate alla struttura, ma TravellingFox non garantisce la totale assenza di contaminazione e declina ogni responsabilità per eventuali reazioni.
3. Farmaci: Scorta sufficiente e prescrizione medica in inglese. È onere del viaggiatore verificare eventuali divieti di importazione del Paese di destinazione.
4. Assistenza: Staff H24. Servizio medico/infermieristico a chiamata con costi a carico del viaggiatore.

ART. 8 - MODIFICHE AL PROGRAMMA E VOLI

1. Orari voli: Gli orari indicati sono soggetti a riconferma del vettore. Gli orari definitivi saranno comunicati entro 7 giorni dalla partenza. I voli charter non hanno programmazione sistematica; eventuali variazioni di orario/aeroporto non costituiscono modifica significativa del contratto.
2. Modifiche per cause di forza maggiore: In caso di meteo avverso, indisponibilità di servizi, provvedimenti autorità o sicurezza, l'organizzatore garantirà sostituzioni di qualità equivalente, senza diritto di recesso per il viaggiatore.
3. Comunicazioni: Inviare all'email indicata in fase di iscrizione. Il contraente è responsabile della verifica della ricezione (anche spam).

ART. 9 - DEPOSITO CAUZIONALE

La struttura ricettiva può richiedere un deposito cauzionale (€ 50-200). Travelling Fox non è responsabile della gestione, riscossione o mancata restituzione del deposito, trattandosi di rapporto diretto tra il viaggiatore e il fornitore.

ART. 10 - ATTESTATI

Gli attestati di frequenza sono rilasciati dalla scuola/ente fornitore dopo la conclusione del soggiorno, in formato cartaceo o digitale, secondo le tempistiche proprie dell'ente.

ART. 11 - TUTELA FINANZIARIA (FONDO DI GARANZIA)

Ai sensi dell'art. 47 Cod. Tur., Travelling Fox di Vagovia Srl aderisce al "Garanzia Viaggi di Assoviaggi (Confesercenti) a tutela dei Viaggiatori" www.garanzieviaggi.it. La garanzia copre, in caso di insolvenza o fallimento, il rimborso del prezzo versato e il rientro immediato del viaggiatore. La garanzia opera esclusivamente per i contratti di pacchetto turistico come definiti dall'art. 33 Cod. Tur.

ART. 12 - COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

1. Mediazione obbligatoria ex D.Lgs. 28/2010: Le parti convengono che ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, e degli atti che ne costituiscono emanazione, compresa ogni ragione di danni, sarà sottoposta alla Procedura di Mediazione innanzi all'Organismo di Mediazione ADR Logos di Altera Quaestio, C.F. 97060760796, iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 64 del Registro degli Organismi di Mediazione, in base al relativo Regolamento di Mediazione, che qui viene richiamato integralmente. Le parti si impegnano a ricorrere alla Procedura di Mediazione dell'Organismo preposto prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale. Foro competente: Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia non risolta in mediazione, il foro competente è esclusivamente quello dove ha sede Vagovia srl.

ART. 13 - APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE VESSATORIE (ARTT. 1341-1342 C.C.)

Il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole:

- Art. 2 - Perfezionamento e risoluzione per mancato pagamento
- Art. 3 - Penali di cancellazione, spese di gestione, costi non recuperabili
- Art. 4 - Numero minimo - esclusione risarcimento
- Art. 5 - Esclusione responsabilità documenti
- Art. 6 - Rimpatrio disciplinare e addebito spese
- Art. 8 - Modifiche al programma
- Art. 9 - Deposito cauzionale
- Art. 12 - Foro competente esclusivo